

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Application

Les présentes CGV s'appliquent aux opérations de ventes conclues par l'hôtel restaurant les Caudalies, situé 20 avenue Pasteur 39600 ARBOIS.

Présentation

L'hôtelier a la liberté de ne pas recevoir les clients dont la tenue est indécente, et négligée, les clients ayant un comportement bruyant ou incorrect, les clients dont le comportement est contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public.

Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société SARL LES CAUDALIES et de son client dans le cadre de la location de chambres dans un hôtel 3 étoiles assujetti à une TVA à 10% ainsi qu'au service au restaurant de mets et vins assujetti à une TVA à 10 % pour les mets et boissons softs et 20 % pour les boissons alcoolisées. Toute prestation accomplie par la société SARL LES CAUDALIES implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Chambres

Les chambres sont louées pour le nombre de personnes indiquées dans le courriel de confirmation.

En cas de manquement à cette réglementation, l'hôtel se réserve le droit de facturer au client responsable le coût de la ou des chambres correspondant au nombre de personnes constatées en trop, en présence du client ou pas, aux tarifs des chambre en vigueur au moment de la transgression du règlement intérieur. L'hôtel débitera la carte bancaire du client indélicat.

Dégradation, Vol & Nuisance

En cas de dégradation du mobilier intérieur ou extérieur, de détérioration ou de vol (linge, mini bar, télévision, télécommande...), l'hôtel se réserve le droit de facturer au client le coût de réparation ou de remplacement pour un montant égal aux montants engagés.

Les consommations minibar non indiquées au départ du client, considérées comme Vol, seront prélevées sur l'empreinte de carte bancaire confiée à la réservation.

Nous prions notre clientèle de respecter les lieux ainsi que la chambre dans sa globalité.

L'hôtel se réserve le droit de facturer un forfait de nettoyage supplémentaire. Soit 80 € par heure de travail effectuées en plus du temps prévu au nettoyage de la chambre.

En cas de dégradation irréversible, le client devra engager sa responsabilité civile

Pendant le séjour, une clé permettant le libre accès à la chambre sera remise au client, en cas de perte, la réfection sera facturée 30 €.

Pensez à ramener à la réception la clé de la chambre au moment du départ.

Pour le respect du repos des autres clients, veuillez à ne pas claquer les portes ni à faire trop de bruit particulièrement entre 21h et 9h du matin.

Tout bruit de voisinage lié au comportement d'une personne ou d'un animal sous sa responsabilité, pourra amener l'hôtelier à inviter le client à quitter l'établissement sans qu'il soit besoin de procéder à des mesures acoustiques, dès lors que le bruit engendré est de nature à porter atteinte à la tranquillité de la clientèle (art. R1334-30 et R ; 1334-31 du code de la Santé Public), une chambre d'hôtel est un lieu de repos.

Tout commerce y est formellement interdit afin de lutter contre l'exploitation de mineur (client comme accompagnant).

Prix

Les prix sont indiqués en Euros. La TVA est toujours comprise. Les prix indiqués ne comprennent que les prestations strictement mentionnées dans la réservation. Au prix mentionné dans la réservation seront ajoutées, lors de la facturation, les prestations complémentaires fournies par l'hôtelier lors du séjour et la taxe de séjour.

Les prix applicables sont ceux en vigueur au jour de la réservation. L'hôtelier est libre de faire varier ses prix à tout moment.

Aussi, le prix affiché lors d'une visite sur le site de l'hôtel les Caudalies n'est valable que pour les commandes prises pendant la durée de son affichage. Seul le prix indiqué dans la confirmation de réservation est contractuel.

Réclamations

Toute réclamation doit être formulée auprès de l'hôtelier et ce, dans un délai de 30 jours à compter de la date de séjour.

Responsabilité

La responsabilité de l'hôtel est illimitée en cas de vol de biens ou d'objets lorsqu'ils ont été confiés à sa garde uniquement.

Informatique et Libertés

En application de la loi L.78-17 du 6 janvier 1978, le client est informé que les informations à caractère nominatif communiquées à l'hôtel Les Caudalies font l'objet d'un traitement informatisé, sauf opposition expresse de sa part.

Ce traitement informatisé a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL.

Le client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression auprès de l'hôtel les Caudalies.

Les informations qui vous sont demandées lors de la réservation sont indispensables pour le bon traitement de votre demande.

Ces informations ont pour seuls destinataires l'hôtelier concerné par la demande de réservation.

Conformément à la législation en vigueur, les contrats électroniques font l'objet d'un archivage électronique d'une durée de 10 ans pour tout contrat d'un montant supérieur à 120 €.

Le client dispose d'un droit d'accès à ces données auprès de l'hôtel les caudalies.

Modalités de paiement

Le règlement de l'ensemble des prestations se fait, lors du séjour, directement auprès de l'hôtel.

Le règlement des factures s'effectue :

soit par chèque ;

soit par carte bancaire (visa, matercard, american express, Maestro)

soit par espèces

Conditions de réservation

Afin de garantir sa réservation, il est demandé au client de communiquer son numéro de carte bancaire, la transmission se faisant par mode sécurisé.

La réservation n'est ferme et définitive qu'après réception de la confirmation adressée au client par l'hôtel.

L'intégralité du paiement du séjour s'effectue directement auprès de l'hôtelier.

Notre établissement peut demander un acompte afin de garantir la réservation.

Cet acompte est versé lors de la réservation.

Le paiement du solde du séjour s'effectuera sur place auprès de l'hôtelier.

Il est demandé au client de prévoir une arrivée à l'hôtel avant 20h et de prévenir l'hôtelier en cas d'arrivée tardive.

Modification d'une réservation

Toute demande de modification d'une réservation doit être formulée auprès de l'hôtel – par téléphone 03.84.73.06.54, tous les jours de la semaine dans les horaires d'ouverture de l'hôtel – par mail à contact@lescaudalies.fr.

La modification de réservation n'est ferme et définitive qu'après réception de la confirmation par l'hôtelier.

Les demandes de modifications peuvent entraîner, le cas échéant, l'application des conditions d'annulation.

En cas d'interruption de séjour, il ne sera procédé à aucun remboursement. De même en cas de départ anticipé, le séjour est dû dans sa totalité.

Les retards à l'arrivée, ou les départs anticipés ne peuvent en aucun cas donner lieu à un remboursement.

Conditions d'annulation

Pour annuler une réservation, le client est invité à contacter directement l'hôtel – par téléphone 03.84.73.06.54, tous les jours de la semaine dans les horaires d'ouverture de l'hôtel – par mail à contact@lescaudalies.fr

L'annulation de réservation est effective à réception d'un e-mail de l'hôtel confirmant celle-ci.

L'annulation de réservation peut entraîner le prélèvement du montant de la nuitée réservée.

Les conditions d'annulations sont indiquées dans le mail de confirmation et seront appliquées en fonction des délais mentionnés.

Rétractation

S'agissant de prestations de services d'hébergements proposés par l'hôtel Les Caudalies, en application des dispositions de l'article L.121-21-8 12° du code de la consommation, aucun droit de rétractation ne pourra être exercé par le client.

Il est rappelé au client, conformément à l'article L. 121-21-8 12° du code de la consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-21 du Code de la consommation. Les conditions de Vente du tarif réservé précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation.

Retard de paiement

La société SARL LES CAUDALIES oblige une demande écrite pour toute facture débitrice.

En cas de défaut de paiement total ou partiel, l'acheteur doit verser à la société SARL LES CAUDALIES une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal.

Au 1er janvier 2013 s'est ajoutée l'obligation pour le débiteur de payer une indemnité forfaitaire de frais de recouvrement de 40 euros en cas de retard de paiement (Loi du 22 mars 2012 dite de simplification du droit). L'article L 441-3 du Code de Commerce prévoit que :

« Tout achat de produits ou toute prestation de service pour une activité professionnelle doivent faire l'objet d'une facturation. La facture doit mentionner la date à laquelle le règlement doit intervenir. Elle précise le taux des pénalités exigibles le jour suivant la date de règlement inscrite sur la facture ainsi que le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement due au créancier en cas de retard de paiement »

Interdiction

Nous rappelons que l'interdiction de fumer est en vigueur dans tous les lieux publics depuis le 2 janvier 2008. Il est également interdit de fumer dans les chambres pour des raisons évidentes de sécurité et de confort. (le non-respect entrainera une indemnité de 50 €/ nuit).

Animaux

Les animaux de petite taille sont acceptés mais soumis à conditions. Être tenus en laisse dans toutes les parties communes de notre établissement, être sortie à l'extérieur de l'enceinte de l'établissement pour leurs besoins naturels. Un supplément sera facturé par animal et par nuitée selon les conditions tarifaires mentionnées à la réservation.

En cas de dégradation de la chambre, un forfait de 95 € sera facturé.

Restauration

Le petit déjeuner est servi de 7h30 à 10h dans le salon des petits déjeuners

Un room service sera facturé selon la tarification en vigueur.

Le restaurant est ouvert de 12h à 13h30 et de 19h30 à 21h du mercredi au dimanche (et mardi soir en juillet et Août).

Renseignements auprès de la réception pour connaître les périodes de fermetures annuelles. (contact@lescaudalies.fr ou 03.84.73.06.54)

Pour tout service de plateau repas en chambre, un room service sera facturé selon la tarification en vigueur

Force majeure

La force majeure s'entend de tout évènement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable au sens de l'article 1148 du Code civil qui empêche soit le client, soit l'hôtelier d'assurer tout ou partie des obligations prévues au contrat.

Il en est notamment ainsi en cas de grève, insurrection, émeute, prohibitions édictées par les autorités gouvernementales ou publiques.

Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques et que chaque partie supporte la charge des frais qui en découlent.

Les clients supporteront notamment seuls les frais supplémentaires qui pourraient être engagés pour permettre la poursuite du voyage, à la suite de la survenance d'un cas de force majeure.

Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Lons le Saunier

Fait à Arbois, mise à jour le 1^{er} Janvier 2019

HOTEL & RESTAURANT
LES CAUDALIES
39600 ARBOIS
SARL AU CAPITAL DE 30000 €
N° SIRET 502 121 619 000 14
T É L 03 84 73 06 54